

OHLAŠOVACÍ OBDOBÍ 2022

(leden-březen)

CO MÁM DĚLAT, KDYŽ MI NĚKDO VOLÁ/PÍŠE

- ~ KVŮLI ISPOPU nebo CRŽP – PODÁNÍ HLÁŠENÍ/VÝKAZU, REGISTRACE, PROVOZOVNY...
 - ~ KVŮLI POPLATKŮM NA SKLÁDKÁCH, ODPADŮM/ODPADKŮM...
 - ~ KVŮLI REVIZI KOTLE – „REVIZNÍ TECHNIK“, „SERVISNÍ TECHNIK“...
 - ~ KVŮLI PŘEPRAVĚ NEBEZPEČNÝCH ODPADŮ (SEPNO)
 - ~ KVŮLI HODNOCENÍ NEBEZPEČNÝCH VLASTNOSTÍ (HNVO)

Pokud chcete pomoci volajícímu/pisateli, ve všech případech odkažte prosím

- **na písemnou podporu EnviHELP** – ať tam položí dotaz (dotazy řešíme každý den) – **červené tlačítko „Zaslat dotaz“** na jednotlivých stránkách (**www.ispop.cz**, **www.crzp.cz**, **www.sepno.cz**, **www.hnvo.cz**, **helpdesk.cenia.cz**)
- **na call centrum na číslo 490 522 536**, které je dostupné **každý pracovní den od 9:00 do 15:00**. Pokud budou říkat, že se tam nemohou dovolat nebo že jim tam nepomohli, tak je odkažte na EnviHELP (první odrážka; tam sedí lidi, co jim určitě pomohou).

CO URČITĚ NEDĚLAT:

- ~ PŘEPOSÍLAT EMAILY/PSÁT SI TELEFONNÍ ČÍSLA A ZASÍLAT TO EMAILEM KOLEGŮM Z OSIS „ŽE NĚKDO VOLAL KVŮLI ISPOPU...“
- ~ DÁVAT PRACOVNÍ MOBILNÍ TELEFONNÍ ČÍSLA/EMAILOVÉ ADRESY NA KOLEGY Z OSIS

Díky moc za spolupráci.

Oddělení správy informačních systémů (OSIS)

(Vaše případné dotazy ráda dovysvětlím osobně – kancelář 405 nebo na mailu martina.polcakova@cenia.cz)